

HOPE 客户系统使用说明

Step1 用户注册

点击【新注册】

客户登陆

用户名:

密 码:

> 帮助与支持

在用户注册页面中填写您的信息，点击【注册】按钮完成注册。

注意：

请牢记您的用户名和密码。

您的信息的准确性和完整性会影响您是否可以成功注册，请确保必填项目的准确完整。

注册 3 个月，而您的账户没有任何项目进行，则您的账户会被删除，再次使用则需要重新注册。

用户注册

用户名	<input type="text" value="HOPE"/>	*	
密码	<input type="password" value="●●●●●"/>	*	
重复密码	<input type="password" value="●●●●●"/>	*	
联系人	<input type="text" value="客服"/>	*	
公司名称	<input type="text" value="江苏衡谱分析检测技术有限公司"/>	*	
业务	<input type="checkbox"/> 石油化工 <input checked="" type="checkbox"/> 食品 <input type="checkbox"/> 营养品和保健品 <input type="checkbox"/> 食品添加剂 <input type="checkbox"/> 医药临床 <input type="checkbox"/> 畜牧业 <input type="checkbox"/> 兽药及添加剂 <input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 农药化肥 <input type="checkbox"/> 登记代理 <input type="checkbox"/> 环境保护 <input type="checkbox"/> 其他		
兴趣方向	<input checked="" type="checkbox"/> 测试服务 <input type="checkbox"/> 登记代理 <input type="checkbox"/> 咨询服务 <input type="checkbox"/> 科研合作 <input type="checkbox"/> 培训研讨 <input type="checkbox"/> 其他需求		
联系电话	<input type="text" value="025-88017186"/>	*	
手机号	<input type="text" value="13700010001"/>		
传真	<input type="text" value="025-88017189"/>		
通讯地址	<input type="text" value="南京市白下区高新产业园永丰大道8号B栋4层"/>	*	
邮编	<input type="text" value="210007"/>		
电子邮箱	<input type="text" value="ihope1114@163.com"/>	*	<input type="button" value="免费获取验证码"/> 请务必填写正确的邮箱地址获取验证码！
验证码	<input type="text" value="7833"/>	*	<input type="button" value="获取验证码"/> 获取验证码时不要刷新该页面
	<input style="border: 2px solid orange;" type="button" value="注册"/> <input style="margin-left: 20px;" type="button" value="清除"/>		

Step2 用户登录

在【首页】→【客户登陆】输入您注册的用户名和密码，点击【登陆】，您可以看到您的信息，其中“客户代码”由管理员后台给定，用户不能更改。

首页	服务支持	资料下载	关于我们	人才招聘	联系我们	搜索
您当前所处的位置: 首页 - 用户管理						
HOPE, 欢迎登陆...						
费用查询 >>	用户名	HOPE				
合同管理 >>	客户代码	S101				
修改资料 >>	联系人	客服				
退出 >>	公司名称	江苏衡谱分析检测技术有限公司				
	联系电话	025-88017186				
	手机号	13700010001				
	传真	025-88017189				
	通讯地址	江苏省南京市白下区白下高新产业园永丰大道6号B栋4层				
	邮编	210007				
	电子邮箱	ihope1114@163.com				
服务项目 >> 快速查询您需要的服务项目						
最新优惠活动 >> 最新监测服务优惠活动						

Step3 费用查询与检测需求提交

进入客户系统后，点击【费用查询】，您可以通过选择【检测领域】、【质量体系】，勾选【检测项目】，对检测费用进行查询，便于您的成本评估。价格及工作日仅作参考，具体的依据后续签订的合同。

在【项目描述】中输入您的问题和要求，点击【提交】即可。

首页	服务支持	资料下载	关于我们	人才招聘	联系我们	搜索		
您当前所处的位置: 首页 - 用户管理								
HOPE 欢迎登陆! 公司名称: 江苏衡谱分析检测技术有限公司								
费用查询 >>	检测领域	化学品生态毒理	质量体系	GLP				
合同管理 >>	检测项目							
修改资料 >>	<input checked="" type="checkbox"/> 藻类生长抑制试验 <input checked="" type="checkbox"/> 溞类急性活动抑制试验 <input checked="" type="checkbox"/> 鱼类急性毒性试验 <input checked="" type="checkbox"/> 活性污泥呼吸抑制试验 <input type="checkbox"/> 土壤吸附解析试验 <input type="checkbox"/> 快速生物降解性 <input type="checkbox"/> 固有生物降解性 <input type="checkbox"/> 蚯蚓急性毒性试验							
退出 >>								
服务项目 >> 快速查询您需要的服务项目								
最新优惠活动 >> 最新监测服务优惠活动								
	编号	项目	类别	价格	折扣	样品量	工作日	说明
	7	藻类生长抑制试验	藻类生长抑制试验	0	1.00	50g	90	
	8	溞类急性活动抑制试验	溞类急性活动抑制试验	0	1.00	50g	90	
	9	鱼类急性毒性试验	鱼类急性毒性试验	0	1.00	100g	120	
	10	活性污泥呼吸抑制试验	活性污泥呼吸抑制试验	0	1.00	50g	90	
	总价: ¥0 工作日: 390 项目描述: 价格咨询			<input type="button" value="提交"/>				

Step4 合同管理

点击【合同管理】，您可以看到您提交的和正在进行的合同列表。

注意：

刚提交的需求没有合同编号与合同状态。

费用查询 >>

合同管理 >>

修改资料 >>

退出 >>

👤 服务项目 >>

快速查询您需要的服务项目

hope 欢迎登陆! 公司名称: 江苏衡谱分析检测技术有限公司

合同标题	合同编号	合同状态	时间	操作
理化测试	S101C1301	已发送合同到邮箱	2013-2-19 12:03:51	详细
SAMPLE201测试	S101C1302	订单确认	2013-2-18 15:41:00	详细

Step4 项目跟进

点击“操作”下面的【详细】，您可以看到合同的具体情况。您可以看到您的委托项目的进行情况。

费用查询 >>

合同管理 >>

修改资料 >>

退出 >>

👤 服务项目 >>

快速查询您需要的服务项目

👤 最新优惠活动 >>

最新监测服务优惠活动

👤 联系我们 >>

合同标题 SAMPLE201测试 *

合同编号 S101C1302

价格 0

内容

编号	项目	价格	折扣	样品量	工作日	说明
7	藻类生长抑制试验	0	1.00	50g	90	
8	溞类急性活动抑制试验	0	1.00	50g	90	
9	鱼类急性毒性试验	0	1.00	100g	120	
10	活性污泥呼吸抑制试验	0	1.00	50g	90	

时间 2013-2-18 15:41:00

合同状态:

收到订单
订单确认

我们收到了您的回复，并确认了您的信息

Step6 服务评价

当项目完成后，我们希望您对我们的服务进行评价。在合同进行到服务评价项目时，系统会给出服务评价请求，请评价和留言，完成后请记得点击【提交】。

数据处理

服务评价

请对我们的服务进行评价。...

服务评价：

请给我们的服务评价，并对三星以下的项目给以说明

与您交流过程中，我们有良好的服务态度	★★★★★
我们的工作人员有良好的专业知识	★★★★★
在完成您的委托项目中，满意我们的进度与效率	★★★★★
我们能及时处理您的问题，并且使您满意	★★★★★
您在审阅报告时，对报告专业性规范性评价	★★★★★
您对我们收费情况的评价	★★★★★
您期待与我们进一步合作	★★★★★

满意

提交

Step7 资料修改

点击【修改资料】，您可以修改您的资料，点击【修改】以保存您修改后的信息。

注意：

您的信息的变更可能导致 HOPE 无法与您及时沟通，所以，请不要随意改变。

如果您有任何疑问，请联系我们